



Conditions Générales de Ventes

Raison Sociale: NGIEFIX
Forme Juridique: Société par actions Simplifiée Unipersonnelle
Adresse du Siege : 2, rue Pierre de Coubertin Bat F2 91330 Yerres
SIRET: 934 808 627 00012
Numéro de TVA: FR14934808627
RCS: Evry
Email : contact@ngiefix.fr
Telephone : 09 87 01 21 23 / 07 69 47 16 59

1. Objet

Les présentes conditions générales de réparation (CGR) définissent les droits et obligations entre l'atelier et le client concernant les prestations de diagnostic, réparation et entretien d'appareils électroniques (smartphones, tablettes, consoles de jeux, PC).

2. Tarifs de main d'œuvre

- - Smartphones : à partir de 30 €
- - Tablettes : à partir de 30 €
- - Consoles de jeux: à partir de 30 €
- - PC : à partir de 45 €
- - Microsoudure : à partir de 65€

3. Prix des diagnostics

- - Smartphones : 15 €
- - Tablettes : 25 €
- - Consoles de jeux et PC : 30 €
- - Carte mère: 45€

4. Acceptation

Le client reconnaît avoir été informé de l'origine des pièces installées sur son appareil. Ces pièces peuvent être d'origine constructeur ou compatibles. Le choix du type de pièce (originale ou compatible) peut entraîner des différences en matière de performance, de durabilité ou de compatibilité avec certaines. Ce choix est validé expressément par le client lors de la signature du formulaire de prise en charge, et aucune réclamation ne pourra être acceptée a posteriori à ce sujet.

Le client accepte les présentes CGR et les tarifs indiqués avant toute intervention. Un devis est présenté et doit être accepté avant l'exécution des travaux.

5. Délai d'intervention

Le délai d'intervention varie en fonction de la nature de la panne, du type d'appareil et de la disponibilité des pièces. Il peut être estimé à 24 heures, 48 heures, ou plus. Ce délai est communiqué au client après le diagnostic initial établi par le réparateur. Le client est informé de l'avancée ou de la finalisation de l'intervention par téléphone, SMS ou e-mail, selon les coordonnées qu'il a fournies lors de la prise en charge.

Mis à jour le 08/06/2025

5. Garantie

Les réparations sont garanties 3 mois à compter de la date de restitution. Cette garantie couvre uniquement la prestation effectuée et non les dommages extérieurs ou manipulations ultérieures.

6. Attestation de non-réparabilité

Une attestation de non-réparabilité peut être délivrée sur demande du client, au tarif équivalent à celui du diagnostic de l'appareil concerné.

En cas de diagnostic concluant à l'irréparabilité de l'appareil, le client devra remplir un formulaire de cession afin d'autoriser l'atelier à procéder à son recyclage dans le respect des normes environnementales en vigueur. Sans ce document signé, aucun traitement ne pourra être effectué. L'appareil cédé pourra également être utilisé à des fins pédagogiques, notamment pour l'apprentissage de stagiaires en formation.

7. Appareils non récupérés

Tout appareil non récupéré dans un délai de 45 jours après la date de restitution convenue sera considéré comme abandonné et pourra être recyclé sans possibilité de réclamation.

8. Limitations spécifiques (Face ID / Touch ID)

Le client est informé que sur certains appareils Apple (iPhone, iPad), la fonction Face ID ou Touch ID est sensible et ne peut être garantie. En cas de perte de cette fonctionnalité suite à une intervention, l'atelier ne pourra être tenu responsable.

9. Responsabilité

- - L'atelier n'est pas responsable des pertes de données. Il est fortement conseillé au client de sauvegarder ses données avant toute réparation.
- - L'atelier décline toute responsabilité pour toute défaillance non détectable avant intervention.
- - L'atelier décline toute responsabilité concernant un appareil oxydé ayant fait l'objet d'une désoxydation. Si l'appareil ne retrouve pas toutes ses fonctionnalités d'origine après l'intervention, il ne pourra en aucun cas être couvert par la garantie, en raison des dommages irréversibles que l'humidité et la corrosion interne peuvent avoir causés.

10. Paiement

- - Un acompte de 50 % du montant total peut être exigé avant toute intervention, notamment pour couvrir les frais liés à la commande de pièces ou à la mobilisation des ressources techniques.
Cet acompte constitue un engagement ferme du client. En cas d'annulation de la réparation après versement de l'acompte, ce dernier ne pourra être remboursé, quel que soit le motif, afin de couvrir les frais engagés par l'atelier.
- - Le paiement est exigible à la restitution de l'appareil.
- - Moyens de paiement acceptés : espèces, carte bancaire, virement.
- - En cas de non-paiement, l'atelier se réserve le droit de conserver l'appareil jusqu'au règlement complet.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations. Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

12. Réclamation/ Service Après Vente:

En cas de réclamation: transmettre votre demande par mail , à l'adresse : contact@ngiefix.fr en mettant pour
Object: Réclamation et expliquer le problème dans le corps du mail. Un retour vous sera transmis sous 48h.

13. Litige

Tout litige relatif aux présentes CGR est soumis au droit français. En cas de désaccord, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire. Le tribunal compétent est celui du siège de l'atelier.